

Публичная оферта заказчиком, желающим воспользоваться услугами такси

1. Общие положения

1.1. Публичная оферта, адресованная любому физическому лицу (далее Клиент), является официальным предложением ООО «Диспетчерская служба 1331» ИНН 7728777564 (далее Диспетчерская служба 1331) и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг, направленных на обеспечение Клиента транспортным средством.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной Офертой. Заказчик, производящий акцепт этой Оферты, принимает настоящую Оферту в целом и без оговорок, осуществляет заказ и оплату услуг по перевозке пассажиров в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, заказ транспортного средства является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, размещенной на официальном интернет-сайте www.1331.ru.

1.4. Определения, используемые в целях выполнения условий настоящей Оферты:

1.4.1. Услуги . информационные и транспортные услуги, условия предоставления которых можно узнать по телефону или на официальном интернет-сайте Диспетчерской службы 1331.

1.4.2. Заказ - выбор Заказчиком отдельных позиций из ассортиментного перечня Услуг.

1.4.3. Перевозчик - индивидуальный предприниматель, надлежащим образом уведомленный Диспетчерской службой 1331 и принявший на себя по договору оказания диспетчерских услуг с Заказчиком обязанность перевезти по заявке Заказчика и доставить багаж, ручную кладь в пункт назначения, а также перевезти вверенный Заказчиком груз и отдать его уполномоченному на получение лицу.

1.4.4. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.

1.4.5. Багаж . вещи пассажира, перевозимые пассажиром в такси.

1.4.6. Маршрут . путь следования транспортного средства между пунктами отправления и назначения.

1.4.7. Пассажир . физическое лицо, перевозка которого осуществляется на основании договора перевозки пассажира или договора фрахтования транспортного средства для перевозки пассажира.

2. Предмет оферты

2.1. Диспетчерская служба 1331 . диспетчерская служба (служба заказов) осуществляющая прием, обработку заказов на обеспечение Заказчиков транспортным средством для перевозки пассажиров и грузов по маршруту и в сроки на основании информации Заказчика; распределение заказов между Перевозчиками, расчет стоимости поездки на такси на основании утвержденных тарифов, информирование Заказчиков о состоянии заказов по телефону, посредством смс оповещения, интернет-сайта.

2.2. Договор перевозки (публичный договор фрахтования) заключается Заказчиком непосредственно с Перевозчиком (фрахтовщиком) в устной форме и является двусторонним.

2.3. Настоящий публичный договор-оферта считается заключенным (акцепт оферты) с момента посадки в такси и оплаты Заказчиком услуг Компании, после чего публичный договор-оферта считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Заказчиком и Компанией и действует до истечения срока действия оплаченного тарифа.

2.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте www.1331.ru, не

менее чем за один день до их ввода в действие.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Акцепт Клиентом условий настоящей Оферты осуществляется выполнением любого из следующих действий:

- . заказ транспортного средства по телефону Диспетчерская служба 1331- 1331;
- . заказ транспортного средства на официальном интернет-сайте Диспетчерская служба 1331 www.1331.ru;
- . заказ транспортного средства у представителя в обособленном подразделении;
- . иными конклюдентными действиями.

3.2. Клиент несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

3.3. После размещения Заказа данные о Клиенте регистрируются в базе данных. Диспетчерская служба 1331 не изменяет и не редактирует информацию Клиента без его согласия.

3.4. Диспетчерская служба 1331 оставляет за собой право отказать в обслуживании Клиенту, выражающему несогласие с условиями настоящей Оферты, без объяснения причин.

3.5. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления внутреннего контроля деятельности Диспетчерской службы 1331 и контроля качества исполнения Заказов. Диспетчерская служба 1331 имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с Заказчиком. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"

3.6. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Клиент вправе направить Диспетчерской службе 1331 по телефону +7 495 641 3133, в форме на официальном интернет-сайте www.1331.ru или по адресу электронной почты info@1331.ru.

3.7. Диспетчерская служба 1331 вправе передавать Заявки на исполнение услуг по перевозке третьей стороне. Обязанность предоставить Заказчику технически исправные

транспортные средства, соответствующего всем техническим нормам и правилам, точно в указанное место и время лежит на Перевозчике. В случае опоздания транспортного средства на место подачи, Заказчик имеет право полностью отказаться от Заказа.

3.8. В соответствии со статьей 436 ГК РФ настоящая Оферта не является безотзывной.

3.9. При сборе и обработке персональных данных Заказчика, Диспетчерская служба 1331 руководствуется положениями ФЗ № 152 "О персональных данных" от 27 июля 2006 года, а также порядком сбора и обработки персональных данных, установленным в разделе 13 настоящей Оферты.

3.10. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, Диспетчерская служба 1331 вправе изменять условия Оферты.

3.11. Все информационные материалы, представленные на официальном интернет-сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных характеристиках Услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся характеристик Услуг, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту Диспетчерской службы 1331.

4. Обязанности Диспетчерской службы 1331

4.1. Осуществлять прием, обработку заказов для обеспечения Заказчиков транспортным средством для перевозки пассажиров и грузов по маршруту и в сроки на основании информации Заказчика.

4.2. Распределять заказы между Перевозчиками с учетом их местонахождения для максимально быстрой подачи автомобиля.

4.3. Рассчитывать стоимость поездки на такси на основании утвержденных тарифов.

4.4. Информировать Заказчика о приеме Заказа, фактическом времени прибытия транспортного средства к месту его подачи, местонахождении, государственной

регистрационный номер, марку и цвет кузова легкового такси, имя водителя, о произведенных расчетах с Перевозчиком.

4.5. Информировать Заказчика о случаях невозможности предоставления транспортного средства.

4.6. В случае неисправности транспортного средства в пути обеспечивать его замену в кратчайший срок, при этом время подачи другого транспортного средства не подлежит оплате со стороны Заказчика.

4.7. Своевременно обнаруживать и предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

4.8. Информировать Заказчика о случаях вынужденной задержки транспортного средства.

4.9. Рассматривать претензии Заказчиков по качеству предоставляемых услуг и принимать меры для урегулирования возможных споров.

5. Обязанности Заказчика

5.1. Заказывать Услуги с учетом времени, необходимого для подачи транспортного средства.

5.2. Учитывать число посадочных мест и объем грузового отделения в транспортном средстве.

5.3. При заказе такси сообщать номер телефона Заказчика, время и адрес подачи транспортного средства, тип транспортного средства, маршрут поездки, требуемые условия перевозки (наличие багажа, животных, необходимость детского кресла и пр.).

5.4. Использовать предоставленное транспортное средство по назначению.

5.5. Соблюдать чистоту и порядок на всем протяжении маршрута в транспортном средстве.

5.6. Оплачивать платные парковки.

5.7. Оплачивать ожидание Перевозчиком более 10 минут от контрольного времени, а в аэропорту более 30 минут в соответствии с тарифами.

5.8. Сообщать о забытых вещах в транспортных средствах Перевозчика Диспетчерской службе 1331 по указанным выше телефонам или официальный сайт.

5.9. После размещения Заказа следить за смс-оповещением от Диспетчерской службы 1331.

6. Порядок расчетов

6.1. Оплата услуг Перевозчика по перевозке пассажиров и грузов легковым такси осуществляется Заказчиком наличными денежными средствами непосредственно Перевозчику;

6.2. Размер оплаты за предоставленные Услуги определяется согласно тарифам, утвержденным Диспетчерской службой 1331 и действующим на момент подачи заявки. При этом тарифы сторонами специально не согласовываются, а предполагается, что Заказчик ознакомился с действующими тарифами и с ними согласен.

6.3. При оплате наличными денежными средствами Услуг Заказчик не вправе удерживать какие-либо суммы в счет погашения претензий к Диспетчерской службе 1331 или Перевозчику.

6.4. Клиенту может быть доступна функция безналичной оплаты с Привязанной банковской карты; в этом случае Диспетчерская служба 1331 действует с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа (далее – «безналичная оплата»). ООО «Диспетчерская служба 1331» не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

6.5. Выбор соответствующей формы оплаты производится Клиентом в интерфейсе Сервиса. При этом при невозможности по любым причинам произвести безналичную оплату (включая, но не ограничиваясь, временная техническая недоступность данной функции, временная или постоянная невозможность безналичной оплаты с использованием Привязанной карты, недостаточность средств на Привязанной карте) Клиент обязуется произвести оплату Наличными.

6.6. В случае оплаты банковской карты через мобильное приложение, Клиент обязуется использовать только принадлежащую ему личную персонифицированную карту. За предоставление данных банковских карт третьих лиц ООО «Диспетчерская служба 1331» ответственности не несет.

6.7. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Диспетчерской службы 1331 ошибочно, посредством платежных систем, Клиент должен обратиться с письменным заявлением в Диспетчерскую службу 1331 и приложить копии следующих документов: паспорт, чек/квитанцию, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: 105122, г. Москва, Щелковское шоссе, д.5. стр.1, оф.724 . или на электронную почту info@1331.ru. После получения письменного заявления, копии паспорта, чеков/квитанций, Диспетчерская служба 1331 производит возврат денежных средств в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Клиента, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться сумме ошибочно зачисленных денежных средств..

Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Клиенту начинает исчисляться с момента получения Диспетчерской службой 1331 Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило в Диспетчерскую службу после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Заявления считается следующий рабочий день.

7. Правила перевозки

7.1. Количество пассажиров такси не должно превышать количество мест, определенное технической характеристикой автомобиля.

7.2. Водитель не должен подсаживать дополнительных пассажиров, кроме случаев просьбы пассажира, уже находящегося в такси.

7.3. В легковых такси запрещается перевозка грузов, суммарная масса которых превышает норматив загрузки багажника обслуживающего транспортного средства, установленный заводом-изготовителем.

7.4. В легковых такси запрещается перевозка резкопахнущих и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных и др.) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров.

7.5. Если все перевозимые пассажирами вещи могут одновременно поместиться в багажник обслуживающего автомобиля, они провозятся без дополнительной оплаты. При этом по согласованию с Перевозчиком они размещаются либо в багажнике, либо в салоне

автомобиля.

7.6. Если суммарный объем перевозимых пассажирами вещей превосходит объем багажника обслуживающего автомобиля, взимается дополнительная плата по действующим тарифам. Провозить в салоне допускается вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают водителю управлять автомобилем и пользоваться зеркалами заднего вида.

7.7. Допускается перевозка в такси собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, мелких животных (не крупнее кошки) и птиц в клетках (корзинах, контейнерах и др.) с глухим дном, если это не мешает водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида. За перевозку животных взимается дополнительная плата по действующим тарифам.

8. Ответственность Диспетчерской службы 1331

8.1. Диспетчерская служба 1331 несет ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Диспетчерская служба 1331 не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Диспетчерской службе 1331.

8.3. Диспетчерская служба 1331 не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Диспетчерской службы 1331, при условии предварительного извещения Заказчика.

8.4. Диспетчерская служба 1331 не несет ответственность за убытки, упущенную выгоду, понесенные Заказчиком в результате пользования Услугами.

8.5. Если Заказчик будет не удовлетворен условиями или качеством предоставляемых Исполнителем услуг, то его единственным и исключительным правом будет прекратить

пользование услугами такси Исполнителя.

9. Ответственность Заказчика

9.1. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Заказчик обязуется возместить Диспетчерской службе 1331 расходы, понесенные вследствие предоставления Заказчиком в Заявке ложной или недостоверной информации, несоответствия груза, указанного в заявке, фактически загруженному грузу.

9.3. В случае отказа Заказчика от Заявки после предоставления транспортного средства, Заказчик обязуется выплатить Диспетчерской службе 1331 неустойку в размере 100 % минимального тарифа на предоставленный тип транспортного средства.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Единственным основанием, освобождающим Стороны от ответственности, является действие непреодолимой силы. Под непреодолимой силой в смысле данного пункта понимаются обстоятельства, указанные в статье 401 ГК Российской Федерации.

10.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана немедленно письменно (в том числе и по факсу) известить другую Сторону о возникновении, виде, возможной продолжительности действия непреодолимой силы и о том, выполнению каких именно обязанностей она препятствует.

10.3. В случае неуведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание, освобождающее её от ответственности.

10.4. В случае если действие непреодолимой силы продлится на срок более 2-х месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность и условия прекращения настоящей Оферты.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей Оферты, Стороны будут разрешать в досудебном (претензионном) порядке.

11.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в суде г. Москвы в соответствии с Российским законодательством.

12. Особые условия

12.1 При работе с Заказчиком водитель транспортного средства (Перевозчик) поступает в распоряжение Заказчика, при этом, Перевозчик несет ответственность, как за выполнение Заказа, так и выполнение указаний Заказчика при условии, что они не противоречат Правилам дорожного движения, транспортному уставу, иным правовым актам.

В случае если исполнение распоряжений Заказчика повлекло за собой наложение штрафных санкций или убытки, то они подлежат возмещению со стороны Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.2. Перевозчик несет полную ответственность за причинение ущерба пассажирам, грузам Заказчика в случае ДТП.

12.3. Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик соглашается на смс-информирование Диспетчерской службы 1331 относительно исполнения Заказа, а также на получение рекламной информации по средствам смс оповещения.

12.4. Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе, а также дает разрешение на определение его координат местонахождения.

13. Персональные данные

13.1. Осуществляя заказ Услуги, Заказчик дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения условий настоящей Оферты.

13.2. Диспетчерская служба 1331 собирает и обрабатывает персональные данные

Заказчика (фамилия, имя, контактные телефоны, адрес) в целях выполнения условий настоящей Оферты.

13.3. При сборе и обработке персональных данных Заказчиков Диспетчерская служба 1331 не преследует иных целей, кроме установленных в п. 13.2.

13.4. Доступ к персональным данным Заказчиков имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказов.

14. Срок действия оферты

14.1. Условия Оферты вступают в силу с момента подачи заявки на Услугу в порядке, установленном настоящей Офертой и действуют бессрочно.

14.2. В случае прекращения предоставления услуг в соответствии с настоящей Офертой Стороны должны произвести взаиморасчеты.

15. Авторские права

15.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на официальном интернет-сайте, являются собственностью Диспетчерской службы 1331.